



Modulo SODDISFAZIONE DEL CLIENTE da inviare a info@sieco.eu

Le risposte e i suggerimenti che vorrete farci pervenire saranno oggetto di riflessione e offriranno lo spunto per il miglioramento della nostra organizzazione e dei servizi offerti. Vogliate pertanto fornirci gentilmente la Vs. misura di soddisfazione rispetto ai requisiti proposti o altri di Vs. scelta utilizzando la scala indicata.

Cliente:	Tel.:		
Servizio fruito	Fax:		
Compilatore:	e.mail:		
REQUISITI IMPORTANTI PER IL CLIENTE	VALUTAZIONE		
PERSONALE	Insufficiente	Sufficiente	Buono
Come percepite la correttezza e professionalità del nostro personale di:			
• Ufficio Amministrativo			
• Ufficio Commerciale			
• Ufficio Accettazione			
• Carico e Scarico Rifiuti			
Come stimate la capacità del nostro personale di comprendere le sue necessità e fornire risposte / proporre soluzioni adeguate?			
IMPIANTO			
Come stimate i nostri tempi di erogazione dei servizi?			
Come valutate la disponibilità tecnologica del ns. impianto rispetto alle vostre esigenze?			
Come valutate la completezza e la comprensibilità dei documenti offerti (es.offerte, modulistica, sito internet,..)?			
Raccomanderebbe la nostra società ad altre aziende i nostri servizi ?	SI	NO	
Commenti e/o suggerimenti			
Osservazioni e Suggerimenti:	Timbro e Firma		
	Data:		